

## Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: [www.aquatrading.cz](http://www.aquatrading.cz)

Společnost: Aquatrading s.r.o.

Se sídlem: Kollárova 969, Veselí nad Moravou 69801

IČ/DIČ: 25534271/CZ25534271

E-mailová adresa: [aquatrading@aquatrading.cz](mailto:aquatrading@aquatrading.cz)

Telefonní číslo: 572 591 800

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*):

- Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení žádám navrátit na účet č. (\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

---

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.aquacup.cz](http://www.aquacup.cz)

Společnost: Aquatrading s.r.o.

Se sídlem: Kollárova 969, Veselí nad Moravou 69801

IČ/DIČ: 25534271/CZ25534271

E-mailová adresa: [aquatrading@aquatrading.cz](mailto:aquatrading@aquatrading.cz)

Telefonní číslo: 572 591 800

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím

způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. Email:

7. Telefon: