

Formulář pro uplatnění reklamace



(Prosím vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Prodávající

Internetový obchod: **www.aquacup.cz**
Společnost: AQUACUP s.r.o.
Doručovací adresa: Kollárova 969, 698 01 Veselí nad Moravou
IČ/DIČ: 26217597, CZ 26217597
E-mailová adresa: aquacup@aquacup.cz
Telefonní číslo: + 420 572 591 800

Reklamující

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:
Číslo bankovního účtu:
Údaje o reklamovaném zboží
Datum objednávky:
Variabilní symbol objednávky:
Číslo prodejního dokladu:
Označení reklamovaného zboží:
Důvod reklamace:
.....
.....
.....
.....
V dne

.....
Podpis

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.